

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**NEGERI : PERAK**

**JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN**

**TEMPOH : JANUARI 2017**

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2017	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	292	100.0%	0	0%	292
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1179	100.0%	0	0%	1179
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit	100%	5533	100.0%	0	0%	5533
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	303	90.4%	32	9.6%	335
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	431	96.6%	15	3.4%	446
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	298	91.4%	28	8.6%	326
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	53	94.6%	3	5.4%	56
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	620	91.9%	55	8.1%	675
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&amp;G</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	558	92.7%	44	7.3%	602
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	615	99.5%	3	0.5%	618
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	2007	98.9%	22	1.1%	2029
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%					