

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**NEGERI : PERAK**

**JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN**

**TEMPOH : JANUARI 2018**

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2018	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	251	100.0%	0	0%	251
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1107	94.6%	0	0%	1170
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit	100%	5886	100.0%	0	0%	5886
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	251	90.3%	27	9.7%	278
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	394	100.0%	0	0.0%	394
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	379	96.9%	12	3.1%	391
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	175	91.1%	17	8.9%	192
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	813	93.4%	39	4.5%	870
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&amp;G</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	728	93.7%	49	6.3%	777
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	832	100.0%	0	0.0%	832
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	2312	98.6%	32	1.4%	2344
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%					