

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH : MAC 2017

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2017	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN & TRAUMA							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	275	100.0%	0	0.0%	275
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1064	100.0%	0	0.0%	1064
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadan pesakit dalam masa 90 minit	100%	5389	100.0%	0	0.0%	5389
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	472	90.4%	50	9.6%	522
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	543	93.3%	39	6.7%	582
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	345	95.0%	18	5.0%	363
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	103	92.0%	9	8.0%	112
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	814	90.7%	83	9.3%	897
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&G							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	655	94.4%	39	5.6%	694
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	667	100.0%	0	0.0%	667
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	2251	99.4%	14	0.6%	2265
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR							

1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	$\geq 90\%$					
---	--	-------------	--	--	--	--	--