

PENCAPAIAN PIAGAM

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH : JUNE 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2016	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN & TRAUMA							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	289	100.0%	0	0.0%	289
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1185	100.0%	0	0.0%	1185
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadan pesakit dalam masa 90 minit	100%	5324	100.0%	0	0.0%	5324
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	335	91.5%	31	8.5%	366
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	257	99.6%	1	0.4%	258
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	85	91.4%	8	8.6%	93
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	143	92.3%	12	7.7%	155
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	210	99.1%	2	0.9%	212
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&G							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	511	94.6%	29	5.4%	540
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	660	100.0%	0	0.0%	660
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	1812	98.5%	28	1.5%	1840
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	299	92.6%	24	7.4%	323