

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH : MAC 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2016	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN & TRAUMA							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	311	100.0%	0	0.0%	311
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1094	100.0%	0	0.0%	1094
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadan pesakit dalam masa 90 minit	100%	5305	100.0%	0	0.0%	5305
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	388	83.4%	77	16.6%	465
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	347	99.4%	2	0.6%	349
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	103	90.4%	11	9.6%	114
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	184	91.5%	17	8.5%	201
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	209	99.1%	2	0.9%	211
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&G							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	171	96.6%	6	3.4%	177
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	722	100.0%	0	0.0%	722
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	1613	99.9%	2	0.1%	1615
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	240	94.9%	13	5.1%	253