

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH: NOVEMBER 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2016	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	262	100.0%	0	0.0%	262
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1119	100.0%	0	0.0%	1119
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit	100%	4957	100.0%	0	0.0%	4957
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	317	94.9%	17	5.1%	334
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	450	99.3%	3	0.7%	453
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	292	94.2%	18	5.8%	310
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	149	93.1%	11	6.9%	160
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	712	93.7%	48	6.3%	760
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&amp;G</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	512	95.7%	23	4.3%	535
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	686	100.0%	0	0.0%	686
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	2230	98.8%	27	1.2%	2257
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	333	100.0%	0	0.0%	333