

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH : OGOS 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2016	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN & TRAUMA							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	303	100	0	0	303
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1223	100	0	0	1223
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit	100%	6390	100	0	0	6390
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	466	87	30	6	536
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	464	99	4	1	468
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	81	90	9	10	90
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	181	90	20	10	201
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	599	94	36	6	635
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&G*							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	492	91	46	9	538
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	733	100	0	0	733
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI*							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	1385	99	13	1	1398
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	333	100	0	0	333