

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**NEGERI : PERAK**

**JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN**

**TEMPOH : OKTOBER 2016**

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2016	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	278	100	0	0	278
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1062	100	0	0	1062
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadan pesakit dalam masa 90 minit	100%	5356	100	0	0	5356
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	288	94	20	6	308
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	203	97	7	3	210
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	114	93	9	7	123
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	154	90	17	10	171
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	750	90	83	10	833
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&amp;G*</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	558	93	42	7	600
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	612	100	0	0	612
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI*</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	2066	99	28	1	2094
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	434	98	10	2	444